

**Программа вступительного экзамена в магистратуру
по направлению подготовки
«Реклама и связи с общественностью»
образовательная программа
«Реклама и связи с общественностью в международной коммуникации»
по дисциплине «Реклама и связи с общественностью»**

Раздел I. История рекламы и связей с общественностью

Понятия «коммуникация», «связи с общественностью — PR», «реклама». Средства и модели PR деятельности. Периодизация истории рекламы и связей с общественностью. Начало рекламных кампаний. Деятельность информационных бюро. Особенности политической коммуникации Франции времен Великой французской революции. Особенности политических коммуникаций в Северной Америке. Особенности политической коммуникации Франции времен Великой французской революции. Особенности политических коммуникаций в России, Китае и странах Азии. Развитие профессиональной PR-деятельности в странах Западной Европы во второй половине XX века. Профессиональные объединения PR-специалистов. Особенности рекламной деятельности второй половины XX века. Эволюция рекламного процесса в XX веке. Особенности развития деятельности по связям с общественностью в XXI веке.

Раздел II. Коммуникационный менеджмент

Коммуникационный менеджмент: методологические основы и социальная практика. Коммуникационный менеджмент в кризисных ситуациях. Новостной менеджмент. Репутационный менеджмент. Коммуникационный менеджмент и брендинг. Коммуникационная безопасность и манипулятивные технологии. Коммуникационный менеджмент в мультикультурной среде.

Раздел III. Медиапланирование

Особенности взаимоотношений каналов с рекламодателями, аудиторией и посредниками (селлинг и баинг). Медийная составляющая бренд-кампаний: роль планирования. Структура современного медийного агентства. Технологический цикл. Формулировка и согласование стратегических решений. Тактика медиапланирования. Администрирование проекта. Методики измерения аудитории СМИ. Форматы представления данных. Основные понятия медиапланирования. Индекс соответствия. Суммарный (целевой) рейтинг. Охват и частота, виды частотных распределений. Концепция эффективного охвата. Концепция «краткосрочных» медиа-эффектов. Стратегическое планирование. Профиль целевой аудитории, длительность коммуницирования, географический охват, бюджет. Постановка целей кампании. Основные разделы медиаплана, их обоснование. Ключевые расчетные показатели. Календарный график кампании. Спот-лист. Особенности отношений продавцов и покупателей услуг СМИ на международном рынке.

Раздел IV. Структура отделов по связям с общественностью и рекламе

Типовая структура и специфика работы агентства. Функциональные позиции, отраслевые и региональные особенности организации агентств. Базовые компетенции специалиста по связям с общественностью. Регламенты работы. Команда проекта. Формализованные и неформальные отношения в организации. Линейно-функциональный и матричный типы структуры: роль коммуникации. «Лидеры», «дипломаты» и «прагматики», условия их взаимной дополнителности. Процедуры фасилитации в ходе выработки групповых решений. Техническое задание, концепция проекта, календарный план, графики выполнения работ. Технический сценарий мероприятия. Медиаплан. Разработка бюджета. Оперативная переписка. Правила оформления отчетности. Технологический цикл: основные этапы и модели взаимодействия с заказчиком. Управление проектами и абонентское обслуживание. Аутсорсинг отдельных функций, его целесообразность. Проблема оптимизации ресурсов времени команды проекта. Современные примеры внедрения системы корпоративных стандартов тайм-менеджмента: Типология основных форматов специальных событий, критерии их применимости. Сценарный план и программа мероприятия. Правила установления «информационной повестки дня». Определение тематических приоритетов, «первичных» и «вторичных» аудиторий. Техника подбора спикеров. Медиакарта: техника учета текущих контактов в рамках журналистского пула. Мероприятия для прессы. Правила поиска и переговоров с потенциальными спонсорами. Спонсорский пакет: иерархия градаций. Способы его оптимизации. Оформление результатов медиа-мониторинга: пресс-клиппинг, дайджест, информационный бюллетень. Отчетность в режиме реального времени: дашборды. Форматы плановой отчетности (неделя, месяц, квартал, год). Структура деловой презентации. Особенности устного выступления. Техническая поддержка презентации.

Раздел V. Теория и практика связей с общественностью и рекламы

Системная модель социальной коммуникации. Взаимопонимание и доверие как естественные предпосылки общественной жизни. Соотношение понятий «связи с общественностью», «пропаганда», «реклама», «журналистика». Предмет, методы и задачи дисциплины. Роль печатной прессы и становление института новостей. Тенденции развития сферы информационных услуг. Современное состояние рынков рекламы и коммуникационного консалтинга. Понятие и архитектура современного бренда. Бренд-платформа и ее базовые элементы. Понятия "корпоративного гражданства" и "корпоративной социальной ответственности". Имидж как фактор стратегического успеха фирмы Корпоративная идентичность. Регламентация фирменного стиля. Этические нормы и дресс-код. Идеология фирмы: базовые ценности корпоративной культуры. Структура и функции нормативных документов; Современные технологии репутационного менеджмента Статус организации в профессиональной среде. Качество корпоративного управления. Технологии обеспечения информационной открытости организации. Связи фирмы с гражданскими ассоциациями, местными сообществами, лидерами мнения. Инициативы в области экологии, здравоохранения, образования, спорта, культуры. Спонсорство, благотворительность и меценатство. «Горизонтальные» сети организации: способы поддержания баланса отношений. Работа со слухами. Интегративные механизмы – собрания, тренинги и корпоративы. Роль внутренней прессы. Персонализация фирмы: имидж руководителя «Легенда» первого лица компании. Речевой имидж (спичрайтинг).

Ораторское мастерство, выработка навыков корректного полемического общения. Гостеприимство и статус в профессиональном сообществе. Протокол и бизнес-этикет; Отношения с прессой Различия между рекламной и информационной политикой. Организация отношений с профильными редакциями и авторами материалов. Конструирование информационных поводов, их взаимодействие с "картой" новостей и общественной повесткой. Комментарии и интервью. Кризисные коммуникации. Информационный фон чрезвычайного происшествия. Роль СМИ в драматизации кризисных сценариев. Первоочередные меры реагирования. Формы взаимодействия с прессой. Методы разрядки напряженности вокруг происшествия. Мониторинг динамики кризисной ситуации; Стратегическое планирование. Концепция и программа. Разработка сложных многоходовых комбинаций в коммуникационных кампаниях. Решение поставленных задач "от проблемы", "от преимущества", "от ресурса". Защитные, атакующие и "партизанские" стратегии рыночного продвижения. Композиция кампании. Ключевые индикаторы эффективности. Проект, программа и кампания в сфере связей с общественностью. Связи с общественностью и реклама в системе маркетинга. B2B и B2C – маркетинг: общее и особенное. Кампании имиджевой рекламы. Возможности и ограничения прямой адресной рассылки. Трейд – шоу и организация специальных мероприятий. Продакт плейсмент, его инверсивные формы. Коммуникации в сфере ритейла. Соотношение мерчандайзинга, рекламы и связей с общественностью в обеспечении лояльности покупателей. Объединения специалистов и профессиональные издания в области рекламы и связей с общественностью. Правовое поле и профессиональная этика массовой информационной деятельности.

Раздел VI. Теории коммуникации

Понятие коммуникации. Коммуникация как информация. Коммуникация как деятельность. Коммуникация как общение. Внутренние противоречия понятия коммуникации. Структурный аспект исследования коммуникации. Коммуникативный процесс. Его основные составляющие: источник (коммуникатор), адресат (реципиент), объект коммуникации и средство коммуникации. Обращенная коммуникация. Понятие массовой коммуникации. Классификация по целям: нормативная и функциональная коммуникация. Коммуникация как понимание и коммуникация как обмен. Классификация по уровням: прямая (непосредственная), техническая и социальная. Диалоговая и монологическая коммуникация. Другой как предел коммуникации. Функциональный аспект исследования коммуникации. Основные функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, самовыражения и трансляционная. Коммуникация как фактор социальных изменений. Социокультурный контекст коммуникации (понятие хронотопов). Понятие "коммуникационного" и "информационного" общества. Национальные концепции коммуникации.

Паралингвистический (невербальный) уровень. Широкое и узкое понимание паралингвистики. Невербальные характеристики речи. Виды невербальных коммуникативных средств — фонационных, кинесических и графических; их функции. Концепция «эффектов» в эффективной коммуникации. Типология кинесических средств и их роль в речевом поведении. Проблема характеристики коммуникатора по невербальным элементам коммуникации. Задача эффективной коммуникации. Типы дистанции и

форматирование межличностной коммуникации, включая симуляцию межличностной коммуникации современными электронными средствами массовой информации. Национальные модели коммуникационных процессов.

Раздел VII. Маркетинг

Основные теоретико-методологические подходы к определению маркетинга: маркетинг как функция управления, как комплекс инструментов исследования рынка, как философия предпринимательской деятельности. Эволюция концепций предпринимательской деятельности: концепция совершенствования производства, концепция совершенствования товара, концепция интенсификации коммерческих усилий и маркетинга (Т.Левитт). Социально-ориентированный (этический) маркетинг (Ф. Котлер, Зальцман) как перспективное направление маркетинговой концепции. Современные направления маркетинга: маркетинг изменений, ретромаркетинг, маркетинг развлечений, вирусный маркетинг, партизанский маркетинг. Критерии классификации школ маркетинга: направленность (социальная, экономическая), степень влияния (воздействие, взаимодействие). Товарная школа маркетинга (Коупленд, Энис, Мерфи, Баклин). Региональная школа маркетинга (Рейли, Конверс, Хаф и др.). Функциональная школа: основные представители, цели, направления исследования. Институциональная школа (Батлер, Дадди, Ревзан, Уэльд). Управленческая (менеджеристская) школа маркетинга и ее развитие в современных условиях (Т. Левитт, П. Дойль, П. Диксон, Маги и др.). Школа потребительского поведения (Энджелл, Блэкуэлл, Белк, Хиршман, Холбрук и др.). Школа социального обмена (Багоцци, Хант, Котлер и др.). Категории маркетинга: потребность, нужда, запрос, рынок, товар, обмен. Ценность как категория маркетинга. Понятие предпринимательской среды и особенности ее анализа. Значение изучения факторов предпринимательской среды с целью определения сильных и слабых сторон предприятия, опасностей и возможностей (SWOT, TOWS анализ). Понятие рынка. Цели и задачи анализа рынка в маркетинге. Типологизация рынка (по товарному принципу; по характеру конечного использования товара; по территориальному признаку; по уровню охвата рынка). Определение емкости рынка. Цели и задачи сегментирования. Раздел

Раздел VIII. Менеджмент: современные теории управления

Понятия: «менеджмент» и «управление»: различные подходы к их соотношению. Различные определения менеджмента. Принципы менеджмента. Менеджмент как наука и 7 как искусство. Собственность и менеджмент. Время как ценность менеджмента. Венчурный характер менеджмента. Современного менеджмента как вид профессиональной специализации и как учебная дисциплина. Выбор целей. Проблемы выбора целей. Рост конкурентоспособности как важнейшая цель управления Главные этапы формирования современного менеджмента: отделение менеджмента от собственности. Революция «научного менеджмента»: Ф.Тейлор и его школа. Принципы «научного менеджмента». «Дерево целей». Ценностные предпосылки корпоративной культуры: национальные, политические, религиозные, идеологические. Культура власти и культура подчинения. Различные типологии организационной культуры.

Раздел IX. Психология массовой коммуникации

Образ мира личности как основа восприятия информации в процессе массовой коммуникации. Образ мира аудитории и возможности его формирования и трансформации в процессе массовой коммуникации. Массовая коммуникация и модели поведения. Роль механизмов категоризации и атрибуции в формировании образа мира и моделей поведения аудитории массовой коммуникации. Установка и стереотип в массовой коммуникации. Механизм стереотипизации как основа формирования стереотипа. Источники формирования стереотипов. Психологическое измерение эффективности массовой коммуникации. Соотношение понятий "эффект" и "эффективность". Психологические функции массовой коммуникации. Психологические эффекты массовой коммуникации и возможности их измерения.

Раздел X. Социология массовой коммуникации

Коммуникация – вид социальной практики. Социально-экономические, политические, культурологические и технологические факторы, определяющие роль массовой коммуникации в современном мире. Глобализация, дигитализация, конвергенция. Модели коммуникации. Трансмиссионная модель коммуникации. Ритуальная (обрядовая) модель коммуникации. Модель рекламы. Кодирование и декодирование дискурсов медиа: модель восприятия. Новые модели информационного потока. Массовая коммуникация как социальная система. Функции массовой коммуникации.

Раздел XI. Система средств массовой информации

Понятия СМИ и система СМИ. Целостность системы СМИ. Дифференциация и интеграция СМИ, системные факторы, воздействующие на эти процессы. Основные элементы системы СМИ. СМИ как система и как организационный процесс. Тенденции трансформации системы масс-медиа в систему средств массовой коммуникации и коллаборации в XXI веке: мировые и российские реалии. Российская медиасистема новейшего периода (1990-2011). СМИ и кризис. Цели, задачи, функции СМИ в XXI веке. Журналистика и связи с общественностью в современной медиасистеме. Новейшие масс-медиа и изменения в деятельности связей с общественностью. Особенности различных аудиторных групп, их потребностей как фактор формирования системы СМИ. СМИ и аудитории (общероссийские, межрегиональные, региональные, этнические, отраслевые, профессиональные, конфессиональные, возрастные, гендерные и др. Состояние и характер развития технологий в современном обществе, их влияние на деятельность печати, телевидения, радиовещания, информационных агентств, других СМИ. Характеристика интернета как новой информационной среды и нового СМИ. Интернет-СМИ и тенденции их развития. Особенности распространения спутникового и кабельного телевидения. Новейшие медиа в структуре массовых коммуникаций. Новые модели коммуникации в условиях конвергенции и специфика работы специалиста по связям с общественностью. Система средств массовой информации в условиях информационного рынка. СМИ как сдвоенный рынок информации и услуг. Информационные агентства в системе СМИ. Типы информационных агентств и специфика их продукции. Система информационных агентств РФ. Информационные агентства ИТАР-ТАСС, Интерфакс, РИА «Новости»; их типологические и профильные характеристики. Рекламные агентства, PR-агентства, пресс-

службы и пресс-центры в массовом информационном процессе. Деятельность специалиста по связям с общественностью в информационном пространстве. Понятие СМИ в интернете. Структура и характеристики медиаресурсов интернета. Понятие интернет-СМК. Особенности типологии интернет-СМК. Понятие интернет-радиовещания. Формы и специфика персонального вещания и коллективного взаимодействия в эфире и интернете. Понятие интернет-телевидения. Развитие интерактивных форматов. Перспективы индивидуальной верстки программ. Проблемы создания адекватных коммуникационных медиаформатов в Сети. Мобильные медиа. Мобильная газета, радиостанция, телеканал, Интернет-СМК. Инфраструктура и модели коммуникации. Потенциал развития мобильной медиакоммуникации. Мобильные СМИ и связи с общественностью. Понятие делового издания. Деловые медиа в структуре медиасистемы. Национальные, региональные, отраслевые, локальные деловые издания. Деловая журналистика в печатных медиа, РВ, ТВ, интернете, мобильном доступе. Тенденции развития деловых медиа и бизнес-журналистики. Деловые медиа в деятельности связей с общественностью. Особенности функционирования корпоративного медиа. Издания корпоративной журналистики для внутренней, внешней, смешанной аудитории. Печатные, аудио, видео, интернет-СМК корпорации. Реализация корпоративных медиапроектов. Формирование корпоративных СМК: внутренние ресурсы и аутсорсинг. Функции корпоративных медиа. Корпоративные медиа в системе корпоративной коммуникации корпорации. Тенденции развития корпоративных медиа в России. Реклама в коммуникационном медиапроцессе. Цели, задачи, функции. Рекламный коммуникационный процесс в медиа. Модель рекламной медиакоммуникации. Типология моделей рекламной медиакоммуникации. Рекламные медианосители: модификация возможностей. Сочетание рекламных медианосителей. Формы присутствия рекламы в СМК. Прямая и скрытая реклама. Виды рекламы. Политическая, социальная, имиджевая реклама в СМК. Новые принципы создания рекламы. Рекламные тексты в медиа. Разработка содержания, создание, особенности. Проблемные темы рекламы. Неманипулятивная реклама. Уровни рекламы в медиа. Глобальная и национальная реклама. Интегрированные маркетинговые коммуникации: медийная составляющая. Особенности взаимодействия структур по связям с общественностью и рекламе с медиа в ходе интегрированных кампаний. Проектирование в сфере взаимодействия с медиа.

Раздел XII. Основы журналистики

Специфика профессиональной массовой коммуникационной деятельности в дискурсе XXI века: журналистика, связи с общественностью, медиареклама. Понятия «информация» и «коммуникация», «массовая информация», «массовая коммуникация», «глокальная коммуникация», «рекламная коммуникация в медиа». Коммуникационный процесс и новейшие модели коммуникации в журналистике и связях с общественностью. Журналистика, связи с общественностью в социальном управлении. Журналистика в структуре медиасистемы в XXI веке. Журналистика: новые особенности функционирования в системе социальных институтов. Типология медиасистем и типология журналистики в современном обществе. Функции корпоративной журналистики.

Список литературы, рекомендованной для подготовки к вступительному экзамену в магистратуру по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью»

1. Абашкина Е., Егорова-Гантман Е. и др. Имидж лидера. М., 1994.
2. Алешина И.В. Поведение потребителей. М.: 2000.
3. Амблер Т. Практический маркетинг. СПб.: 1999.
4. Андреева Г. Психология социального познания. М., 2000.
5. Архангельский Г. Корпоративный тайм-менеджмент. Энциклопедия решений. М., 2009
6. Асмолов А. По ту сторону сознания. М., 2002.
7. Багиев Г.Л. Маркетинг /учебник для вузов/. М.: 2000.
8. Бакулев Г.П. Массовая коммуникация: Западные теории и концепции: Учебное пособие для студентов вузов. М., 2005
9. Богомолова Н. Социальная психология печати, радио и телевидения. М., 2005.
10. Бодрийяр Ж. В тени молчаливого большинства. М., 2000.
11. Бочаров М.П. История публичных рилейшнз: нравы, бизнес, наука. М., 2000.
12. Бузин В.Н., Бузина Т.С. Медиапланирование для практиков. М., 2006.
13. Варганова Е.Л. Теория СМИ. М., 2009.
14. Войтоловский Л. Очерки коллективной психологии. М.-Л., 1925.
15. Ворошилов В.В. Теория и практика массовой информации. СПб, 2006.
16. Гембл П., Стойн М., Вудлок Н. Маркетинг взаимоотношений с потребителями. М.: 2002
17. Горкина М.Б. PR с нулевым бюджетом.- М.: Изд-во Эксмо, 2010
18. Горкина М.Б. Пять шагов от менеджера до PR-директора.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2007
19. Горчева А.Ю. Корпоративная журналистика. М., 2008.
20. Горчева А.Ю. Корпоративная журналистика. М., Вест-консалтинг, 2008.
21. Гриффин Э. Управление репутационными рисками. Стратегический подход.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2009.
22. Джефкинс Ф., Ядин Д. Паблик рилейшнз. М., 2003.
23. Дойл П. Маркетинг-менеджмент и стратегии. 3-е издание. СПб.: 2002.
24. Дымшиц М.Н. Манипулирование покупателями. М.:2004
25. Засурский Я.Н. Система средств массовой информации России. М., 2003.
26. Землянова Л.М. Зарубежная коммуникативистика в преддверии информационного общества. Толковый словарь терминов и концепций. М., 1999.
27. Иванов И.Н. Менеджмент корпорации. М., 2004.
28. Интернет-СМИ. /Под ред. Лукиной М., М., 2010.
29. Катлип С., Сентер А. Х, Брум Г.М. Паблик рилейшнз. Теория и практика.- М.: Издат. дом «Вильямс», 2001.
30. Катлип С.М., Сентер А.Х., Брум Г.М. Паблик рилейшнз. Теория и практика. М., 2003.
31. Киселев А.Г. Теория и практика массовой информации. М., 2009.
32. Китчен Ф. Паблик рилейшнз. Принципы и практика. М., 2004.
33. Комаров А.Г. и др. Современный менеджмент: теория и практика. СПб., 2004.
34. Коммуникационный менеджмент. Учебное пособие. Под ред. В.М. Шепеля. М., 2004.

35. Коммуникационный менеджмент в мировой политике и бизнесе. Т.1-2. М., Под ред. Е. Н. Пашенцева. 2007.
36. Корконосенко С. Г. Основы журналистики. М., 2004.
37. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. М., 2004.
38. Костикова А.А. Вольтон Доминик// Эффективная коммуникация: история теория, практика. Словарь-справочник. М.,2005
39. Костикова А.А. Деконструктивизм// Эффективная коммуникация: история теория, практика. Словарь-справочник. М.,2005
40. Костикова А.А. Постмодернизм// Эффективная коммуникация: история теория, практика. Словарь-справочник. М.,2005
41. Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Д., Вонг В. Основы маркетинга – 2-е европейское издание \ Пер. с англ. СПб.: 2002.
42. Кочеткова А.В., Тарасов А.С. Современная пресс-служба. М., 2009
43. Кутлалиев А., Попов А. Эффективность рекламы. М., 2006.
44. Мельник Г., Виноградова С. Деловая журналистика. Спб., 2010.
45. Мечковская Н.Б. История языка и история коммуникации. От клинописи до Интернета. М., 2009
46. Назайкин А. Рекламный текст в современных СМИ. М.,2007.
47. Национальные модели информационного общества. Отв.ред. Е.Л.Вартанова. М., 2004.
48. Орлова Т.М. Коммуникационный менеджмент в управлении экономическими системами.М., 2002.
49. Основы теории коммуникации. Под ред. М.А.Василика. М., 2006.
50. Политические коммуникации. Под ред.А.И.Соловьева. М., 2004.
51. Почекаев Р.Ю. История связей с общественностью. Спб., 2007.
52. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации.М., 2001.
53. Прохоров Е.П. Введение в теорию журналистики. М., 2007.
54. Радиожурналистика. Изд-во МГУ, 2005.
55. Райченко А.В. Общий менеджмент: Учебник. М., 2006.
56. Росситер Дж. Перси Л. Реклама и продвижение товаров. СПб., 2000.
57. Средства массовой информации России. М., 2005.
58. Телевизионная журналистика. Изд-во МГУ, 2005.
59. Федотова Л.Н. Реклама в коммуникационном процессе. М., 2005.
60. Хмылев В.Л. Организация работы отдела по связям с общественностью: учебное пособие. Томск. 2007.
61. Шишкина М.А. Паблик рилейшнз в системе социального управления. Спб., 2002.
62. Шомели Ж., Уисман Д. Связи с общественностью. Спб., 2005.
63. PR и коммуникационный менеджмент. Под. ред.Е.Н.Пашенцева. М., 2006.