

**ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ МГУ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА**
**Программа вступительного испытания по «Основам управления
персоналом» в магистратуру по направлению
38.04.03 «Управление персоналом»**

Раздел 1. Человек и организация

Организационное окружение. Причины конфликтов. Личностные основы поведения человека. Индивид и личность. Структура личности. Понятие группы. Формальная и неформальная группы. Типы поведения человека в организации. Научение поведению в организации.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Магистр Инфра-М, 2024. – 672 с.
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Вильямс, 2021. – 626 с.

Раздел 2. Мотивация деятельности

Сущность мотивации. Мотивационный процесс. Теории содержания мотивации. Теории процесса мотивации. Теория иерархии потребностей, разработанная А. Маслоу. Теория ERG К. Альдерфера. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. Теория двух факторов Ф. Герцберга. Теория постановки целей. Теория равенства.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Магистр Инфра-М, 2024. – 672 с.
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Вильямс, 2021. – 626 с.

Раздел 3. Построение организации

Проектирование организации и процесс проектирования работы. Традиционная организация. Дивизиональная организация. Матричная организация. Типы организаций по взаимодействию с человеком: корпоративная и индивидуальная организации. Организационная культура.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр Инфра-М, 2024. – 672 с.
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Вильямс, 2021. – 626 с.
3. Организационная структура: Реализация стратегии на практике / Сандермоен

Раздел 4. Организационные процессы

Коммуникации в управлении. Процесс коммуникации в организации. Процесс принятия решений. Управление конфликтом. Причины возникновения конфликтов. Этапы возникновения конфликта. Методы управления конфликтом. Власть и лидерство. Источники власти. Концепции лидерских качеств. Концепции поведения лидера (К. Левин и др.). Концепция ситуационного лидерства.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр Инфра-М, 2024. – 672 с.
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Вильямс, 2021. – 626 с.
3. Социальная психология для менеджера-инноватора: учебно-методическое пособие для преподавателей семинаров и слушателей программы «Социальная психология» / М.В. Красностанова, Е.В. Маслов, Е.В. Жереновская, А.А. Якушина. – М.: Экономический факультет МГУ, 2021. – 227 с.

Раздел 5. Организационная культура и управление изменениями

Концепция организационной культуры. Формирование организационной культуры. Подходы к формированию организационной культуры. Поддержание организационной культуры. Изменение организационной культуры. Национальные особенности в организационной культуре. Сущность организационных изменений. Трехшаговая модель изменений К. Левина.

Список рекомендуемой литературы:

1. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр Инфра-М, 2024. – 672 с.
2. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин Основы менеджмента. Классическое издание. – М.: Вильямс, 2021. – 626 с.
3. Социальная психология для менеджера-инноватора: учебно-методическое пособие для преподавателей семинаров и слушателей программы «Социальная психология» / М.В. Красностанова, Е.В. Маслов, Е.В. Жереновская, А.А. Якушина. – М.: Экономический факультет МГУ, 2021. – 227 с.