

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА

ВЫСШАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Программа вступительного испытания по дисциплине

**«Основы бизнес-информатики» (письменно)
для абитуриентов, поступающих в магистратуру**

**на направление подготовки 38.04.05
«Бизнес-информатика»**

**образовательная программа
«Искусственный интеллект и цифровая трансформация бизнес-
информатики»**

Направленность:

"Искусственный интеллект в цифровой экономике и информатике"

"Искусственный интеллект в цифровом управлении и информатике"

1. Аналитический тип задач профессиональной деятельности

Аналитический тип задач профессиональной деятельности в бизнес-информатике включает широкий спектр задач, связанных с анализом данных, оптимизацией процессов, разработкой стратегий и использованием информационных технологий для принятия обоснованных решений.

Сбор и обработка данных. Сбор данных из различных источников (внутренние и внешние). Очистка и подготовка данных для анализа. Интеграция данных из разных систем.

Анализ бизнес-процессов. Документирование текущих бизнес-процессов. Идентификация узких мест и проблемных областей. Разработка предложений по оптимизации процессов.

Разработка и использование аналитических моделей. Создание моделей для прогнозирования и планирования. Анализ чувствительности и сценарный анализ. Моделирование процессов и систем.

Бизнес-аналитика и отчетность. Разработка и автоматизация отчетов. Визуализация данных для принятия управленческих решений. Разработка ключевых показателей эффективности (KPI).

Анализ эффективности и производительности. Оценка эффективности бизнес-процессов. Анализ производительности сотрудников и подразделений. Benchmarking и сравнительный анализ.

Управление данными. Создание и поддержка систем управления данными (DMS). Разработка политики управления данными. Обеспечение

качества данных (Data Quality Management).

Разработка и внедрение BI-систем. Выбор и внедрение систем бизнес-аналитики (BI). Настройка и адаптация BI-инструментов. Обучение пользователей работе с BI-системами. Прогнозирование и планирование

Разработка прогнозных моделей. Планирование ресурсов и бюджетирование. Прогнозирование продаж и спроса.

Управление рисками. Идентификация и оценка рисков. Разработка стратегий управления рисками. Мониторинг и отчетность по управлению рисками.

Оптимизация цепочек поставок. Анализ и оптимизация логистических процессов. Управление запасами и прогнозирование потребностей. Разработка стратегий для повышения эффективности цепочек поставок.

Анализ потребительского поведения. Сегментация клиентов и анализ целевой аудитории. Изучение предпочтений и тенденций потребительского поведения. Разработка стратегий маркетинга и продаж.

Оценка и анализ IT-инфраструктуры. Анализ текущего состояния IT-инфраструктуры. Оценка потребностей и планирование модернизации. Разработка IT-стратегий для поддержки бизнес-целей.

Анализ конкурентной среды. Исследование рынка и конкурентного ландшафта. SWOT-анализ (анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз). Разработка конкурентных стратегий.

Управление проектами. Планирование и контроль проектных работ. Анализ выполнения проектов и управление отклонениями. Оценка рисков и управление изменениями в проектах.

Анализ и разработка продуктов. Исследование и анализ рынка для разработки новых продуктов. Оценка жизненного цикла продукта. Разработка стратегии вывода продукта на рынок.

Разработка и внедрение систем управления знаниями. Создание и поддержка баз знаний. Анализ и распределение корпоративных знаний. Обучение и развитие персонала через системы управления знаниями.

Анализ и управление инновациями. Оценка потенциала новых технологий и инноваций. Разработка и внедрение инновационных проектов. Мониторинг тенденций в области бизнес-информатики.

Комплаенс и управление данными. Обеспечение соблюдения нормативных требований. Управление политиками безопасности данных. Проведение аудитов и оценка рисков безопасности информации.

2. Научно-исследовательский тип задач профессиональной деятельности

Научно-исследовательский тип задач в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики охватывает широкий спектр задач, направленных на изучение, анализ и оптимизацию бизнес-процессов и информационных систем.

Анализ и моделирование бизнес-процессов. Разработка и анализ моделей бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов с использованием различных методологий (BPMN, Six Sigma, Lean и др.). Оценка эффективности и производительности текущих бизнес-процессов.

Разработка информационных систем. Проектирование архитектуры информационных систем. Разработка требований к информационным системам. Исследование новых технологий и методов разработки программного обеспечения.

Анализ данных и бизнес-аналитика. Сбор, обработка и анализ данных для поддержки принятия управленческих решений. Применение методов машинного обучения и искусственного интеллекта для анализа данных. Визуализация данных и создание дашбордов.

Управление проектами в сфере IT. Исследование методологий управления проектами (Agile, Scrum, Waterfall и др.). Оценка рисков и управление рисками в IT-проектах. Разработка стратегий и планов реализации IT-проектов.

Кибербезопасность и защита данных. Исследование методов защиты информации и кибербезопасности. Анализ уязвимостей и угроз информационной безопасности. Разработка политик и процедур по защите данных.

Управление IT-инфраструктурой. Исследование и оптимизация IT-инфраструктуры компании. Внедрение и управление облачными решениями. Мониторинг и управление производительностью IT-систем.

Инновационные технологии и цифровая трансформация. Исследование и внедрение новых технологий (блокчейн, IoT, Big Data и др.). Разработка стратегий цифровой трансформации бизнеса. Оценка влияния новых технологий на бизнес-модели и процессы.

Разработка и использование ERP-систем. Исследование и внедрение систем планирования ресурсов предприятия (ERP). Анализ эффективности использования ERP-систем. Настройка и интеграция ERP-систем с другими информационными системами.

Электронная коммерция и цифровой маркетинг. Исследование и разработка стратегий электронной коммерции. Анализ эффективности цифрового маркетинга и рекламных кампаний. Разработка и внедрение систем

управления контентом (CMS).

Управление знаниями и корпоративные информационные системы. Разработка и внедрение систем управления знаниями. Исследование методов повышения эффективности использования корпоративных информационных систем. Управление корпоративными базами данных и информационными хранилищами.

Социальные сети и анализ социальных данных. Исследование влияния социальных сетей на бизнес-процессы. Анализ данных из социальных сетей для поддержки маркетинговых решений. Разработка стратегий взаимодействия с клиентами в социальных сетях.

Экономика и управление ИТ. Исследование экономических аспектов управления ИТ-ресурсами. Разработка моделей оценки стоимости и эффективности ИТ-инвестиций. Анализ рынков информационных технологий.

3. Организационно-управленческий тип задач профессиональной деятельности.

Организационно-управленческий тип задач в профессиональной деятельности в области бизнес-информатики включает в себя широкий спектр задач, связанных с управлением, координацией и организацией деятельности, связанной с информационными технологиями и бизнес-процессами.

Стратегическое планирование и управление. Разработка и внедрение ИТ-стратегии, согласованной с бизнес-целями. Планирование и контроль выполнения ИТ-проектов. Оценка и управление рисками в области информационных технологий.

Управление данными и аналитикой. Организация процессов сбора, хранения и обработки данных. Внедрение и управление системами бизнес-аналитики. Обеспечение качества данных и их доступности для пользователей.

Управление ИТ-проектами. Планирование ресурсов, бюджета и сроков выполнения проектов. Координация команд разработчиков, аналитиков и других участников проектов. Мониторинг прогресса и управление изменениями в проектах.

Управление качеством ИТ-услуг. Внедрение и контроль стандартов качества ИТ-услуг. Разработка и реализация процессов управления качеством (например, ITIL). Оценка удовлетворенности пользователей и клиентов ИТ-услугами.

Управление персоналом. Подбор, обучение и развитие ИТ-специалистов. Мотивация и оценка работы сотрудников. Разработка программ повышения квалификации и профессионального роста.

Организация систем управления корпоративными знаниями. Внедрение

и поддержка систем управления документами. Обеспечение доступа к знаниям и информации для сотрудников.

Управление ИТ-инфраструктурой и операциями. Обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры. Управление данными и их безопасностью. Внедрение и поддержка аппаратных и программных решений.

Финансовое управление ИТ. Бюджетирование и контроль затрат на ИТ. Оценка экономической эффективности ИТ-инвестиций. Управление контрактами и взаимодействие с поставщиками ИТ-услуг.

Управление бизнес-процессами и их автоматизация. Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Внедрение систем автоматизации бизнес-процессов. Управление изменениями и их внедрение в бизнес-процессы.

Управление проектами цифровой трансформации. Планирование и координация мероприятий по цифровой трансформации. Управление изменениями и адаптация новых технологий. Оценка и анализ результатов цифровой трансформации.

Кибербезопасность и управление рисками. Разработка и внедрение политик информационной безопасности. Управление инцидентами и реагирование на угрозы. Обучение персонала вопросам кибербезопасности.

4. Технологический тип задач профессиональной деятельности.

Технологический тип задач профессиональной деятельности в бизнес-информатике охватывает широкий спектр задач, связанных с разработкой, внедрением, управлением и оптимизацией информационных технологий и систем для поддержки бизнес-процессов.

Разработка программного обеспечения. Проектирование архитектуры программного обеспечения. Написание и тестирование кода. Внедрение и поддержка программных приложений.

Системная интеграция. Интеграция различных информационных систем и приложений. Настройка и адаптация интерфейсов взаимодействия. Обеспечение бесшовной работы интегрированных систем.

Управление ИТ-инфраструктурой. Проектирование и поддержка серверной инфраструктуры. Администрирование сетей и систем хранения данных. Обеспечение отказоустойчивости и безопасности ИТ-инфраструктуры.

Облачные технологии и виртуализация. Внедрение и управление облачными сервисами (IaaS, PaaS, SaaS). Настройка и управление виртуальными машинами. Оптимизация использования облачных ресурсов.

Управление базами данных. Проектирование и оптимизация структур баз данных. Администрирование и поддержка СУБД. Обеспечение безопасности и

резервного копирования данных.

Кибербезопасность. Разработка и внедрение политики информационной безопасности. Проведение аудитов безопасности и тестирование на проникновение. Управление инцидентами информационной безопасности.

Разработка и управление веб-приложениями. Создание и поддержка веб-сайтов и порталов. Обеспечение безопасности и производительности веб-приложений. Внедрение веб-аналитики и оптимизация пользовательского опыта.

Мобильные технологии. Разработка мобильных приложений. Интеграция мобильных решений с корпоративными системами. Обеспечение безопасности мобильных устройств и приложений.

Интернет вещей (IoT). Разработка и внедрение IoT-решений. Настройка и управление IoT-инфраструктурой. Анализ и использование данных с IoT-устройств.

Бизнес-аналитика и Big Data. Внедрение и управление системами бизнес-аналитики (BI). Обработка и анализ больших данных. Разработка алгоритмов и моделей для анализа данных.

Разработка и внедрение ERP-систем. Проектирование и кастомизация ERP-систем. Интеграция ERP с другими корпоративными системами. Обучение пользователей и поддержка ERP-систем.

Управление проектами в IT. Планирование и контроль выполнения IT-проектов. Управление рисками и изменениями в проектах. Оценка и контроль качества выполненных работ.

Автоматизация бизнес-процессов. Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Разработка и внедрение систем автоматизации (RPA). Мониторинг и управление автоматизированными процессами.

Управление контентом и документами. Внедрение и управление системами электронного документооборота (EDMS). Организация и управление корпоративным контентом. Обеспечение безопасности и соответствия нормативным требованиям.

Управление IT-услугами (ITSM). Разработка и внедрение процессов управления IT-услугами. Настройка и использование ITSM-платформ (например, ITIL).

Контроль качества и улучшение предоставляемых IT-услуг. Техническая поддержка и обслуживание пользователей. Организация службы поддержки пользователей. Решение технических проблем и инцидентов. Обучение и консультации пользователей.

Внедрение и управление CRM-системами. Настройка и кастомизация CRM-систем. Интеграция CRM с другими корпоративными системами. Анализ данных клиентов и автоматизация маркетинга.

Разработка и внедрение AI-решений. Разработка и внедрение моделей искусственного интеллекта. Интеграция AI-решений в бизнес-процессы. Мониторинг и оптимизация работы AI-систем.

Управление IT-активами. Ведение учета и управление жизненным циклом IT-активов. Оптимизация использования IT-ресурсов. Обеспечение безопасности и соответствия нормативным требованиям.

Обеспечение непрерывности бизнеса и восстановления после аварий. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса (BCP). Настройка и тестирование планов восстановления после аварий (DRP). Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям и минимизация потерь.

5. Проектный тип задач профессиональной деятельности.

Проектный тип задач профессиональной деятельности в бизнес-информатике включает разнообразные задачи, связанные с управлением проектами в области информационных технологий и разработкой IT-решений для поддержки бизнес-процессов.

Планирование проектов. Разработка проектных планов и графиков работ. Определение требований к проекту и ресурсам. Управление ожиданиями заинтересованных сторон.

Управление командой проекта. Формирование команды проекта и распределение обязанностей. Мотивация и управление производительностью команды. Разрешение конфликтов и обеспечение сотрудничества.

Оценка рисков и управление изменениями. Идентификация, анализ и управление рисками проекта. Управление изменениями в проектной среде. Разработка и реализация стратегий по снижению рисков.

Коммуникации в проекте. Организация и проведение совещаний и презентаций. Взаимодействие с заказчиками и другими заинтересованными сторонами. Разработка отчетности и документации по проекту.

Управление временем и бюджетом проекта. Мониторинг выполнения работ в соответствии с графиком и бюджетом. Принятие корректирующих мер при отклонениях от плана. Оптимизация использования ресурсов и расходов.

Использование методологий управления проектами. Применение Agile, Scrum, Waterfall и других методологий управления проектами. Внедрение и адаптация методологий в соответствии с потребностями проекта. Обучение членов команды и заинтересованных сторон методологиям проектного управления.

Проектирование и разработка IT-решений. Анализ и определение требований к системе. Проектирование архитектуры и функциональности IT-решений. Разработка и тестирование программного обеспечения или других IT-

продуктов.

Внедрение и поддержка ИТ-решений. Планирование и координация внедрения новых ИТ-систем. Поддержка и обслуживание внедренных ИТ-решений. Обучение пользователей и техническая поддержка.

Управление качеством. Оценка и контроль качества разрабатываемых продуктов и решений. Тестирование и верификация соответствия требованиям. Разработка стратегий улучшения качества продуктов и процессов.

Интеграция систем и данных. Разработка и внедрение механизмов интеграции данных и систем. Обеспечение совместимости и взаимодействия между различными ИТ-решениями. Оптимизация процессов обмена данными и информацией.

Управление портфелем проектов. Выбор и приоритизация проектов в рамках портфеля. Мониторинг выполнения проектов и анализ достигнутых результатов. Анализ и оптимизация использования ресурсов портфеля проектов.

Внедрение новых технологий и инноваций. Оценка потенциала новых технологий для бизнеса. Планирование и внедрение инновационных решений. Мониторинг и анализ эффективности внедренных инноваций.

Управление продуктами и жизненным циклом. Разработка стратегий управления продуктами и их жизненным циклом. Планирование и координация выпуска новых версий и обновлений продуктов. Анализ рынка и потребительских требований для оптимизации продуктов.

Управление технологическими ресурсами. Планирование и управление использованием ИТ-ресурсов и инфраструктуры. Оптимизация затрат на технологические ресурсы. Мониторинг и улучшение производительности технологических ресурсов.

Инновационное развитие и исследования. Проведение исследований и анализ текущих технологий и рынков. Разработка инновационных стратегий и направлений для развития бизнеса. Поддержка инновационной культуры и инициатив в организации.

6. Консалтинговый тип задач профессиональной деятельности.

Консалтинговый тип задач профессиональной деятельности в бизнес-информатике охватывает широкий спектр задач, связанных с консультированием клиентов по вопросам внедрения информационных технологий, оптимизации бизнес-процессов, управления ИТ-проектами и применения цифровых решений. Консалтинговая деятельность включает технические аспекты и стратегическое планирование, организационные изменения и обучение персонала.

Анализ бизнес-потребностей клиентов. Проведение анализа текущего состояния бизнес-процессов клиента. Определение потребностей в информационных системах и технологиях. Составление требований к новым IT-решениям.

Разработка стратегий и рекомендаций. Формулирование стратегий по внедрению IT-решений для оптимизации бизнес-процессов. Предоставление консультаций по выбору наиболее подходящих технологий и систем. Разработка рекомендаций по улучшению эффективности и конкурентоспособности бизнеса.

Управление проектами. Планирование и координация проектов внедрения IT-решений. Управление ресурсами проекта и расстановка приоритетов. Мониторинг выполнения работ и контроль сроков и бюджета проекта.

Оценка и аудит информационных систем. Проведение аудита информацион-ных систем организации. Оценка эффективности и соответствия современным требованиям. Анализ уязвимостей и разработка рекомендаций по их устранению.

Управление изменениями. Разработка стратегий управления изменениями при внедрении новых IT-решений. Подготовка и реализация коммуникационных планов для вовлечения сотрудников. Мониторинг реакций и адаптация стратегий при необходимости.

Обучение и развитие персонала. Проведение тренингов и семинаров для сотрудников по использованию новых технологий. Разработка образовательных материалов и учебных курсов. Консультирование по развитию профессиональных компетенций сотрудников в области IT.

Разработка бизнес-кейсов и бизнес-планов. Подготовка бизнес-кейсов для внедрения новых IT-решений. Разработка бизнес-планов с учетом технологических инноваций. Анализ финансовой эффективности и оценка возврата инвестиций в IT-проекты.

Исследования и аналитика. Проведение исследований рынка и анализ трендов в области IT. Сбор и анализ данных для принятия стратегических решений. Разработка прогнозов и сценариев развития с учетом технологических изменений.

Управление качеством и стандартами. Внедрение стандартов качества и управления в IT-процессы клиента. Оценка соответствия стандартам и разработка планов по их улучшению. Обучение персонала и разработка руководящих материалов по стандартам.

Поддержка и сопровождение клиентов. Организация технической поддержки и консультаций по эксплуатации IT-систем. Разработка SLA и механизмов контроля качества обслуживания. Решение проблемных ситуаций

и устранение неисправностей.

7. Инновационно-предпринимательский тип задач профессиональной деятельности.

Инновационно-предпринимательский тип задач профессиональной деятельности в бизнес-информатике охватывает широкий спектр задач, связанных с разработкой и внедрением новых технологий, созданием цифровых продуктов и услуг, а также управлением инновационными проектами.

Разработка инновационных IT-решений. Исследование и анализ потребностей рынка и клиентов для разработки новых IT-продуктов и сервисов. Формулирование идеи и концепции новых цифровых продуктов с учетом технологических трендов.

Разработка инновационных бизнес-моделей. Создание новых подходов к монетизации информационных технологий. Исследование и анализ существующих и потенциальных рынков для выявления новых возможностей.

Разработка и внедрение цифровых продуктов. Создание и оптимизация цифровых продуктов и услуг на основе современных IT. Анализ пользовательских потребностей и требований для создания уникальных IT-продуктов.

Управление инновационными проектами. Планирование и организация работы по разработке и внедрению инновационных проектов. Управление ресурсами проекта, контроль сроков и бюджета, риск-менеджмент.

Технологический трансфер и коммерциализация. Оценка коммерческого потенциала технологий и разработок. Разработка стратегий коммерциализации и внедрения новых технологий на рынок.

Исследование и инновационная аналитика. Проведение исследований и анализ технологических трендов. Оценка конкурентных преимуществ и разработка стратегий для сохранения конкурентоспособности.

Стартап-проекты и предпринимательство. Создание и развитие стартапов в области бизнес-информатики на основе цифровых технологий. Разработка бизнес-моделей, привлечение инвестиций и управление ростом компании.

Цифровая трансформация и инновационные стратегии. Разработка и внедрение стратегий цифровой трансформации для организаций. Консультирование клиентов по использованию инновационных решений для оптимизации бизнес-процессов и увеличения эффективности.

Внедрение и адаптация новых технологий. Исследование и внедрение новых информационных технологий (например, искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей) для оптимизации бизнес-процессов. Адаптация существующих систем под новые требования и технологические решения.

Инновационное предпринимательство. Развитие стратегий для запуска и развития стартапов в области бизнес-информатики. Формирование бизнес-планов и привлечение инвестиций для развития новых проектов.

Инновационный менеджмент и лидерство. Развитие и внедрение инновационных практик в управлении организацией. Лидерство в команде, способствующее инновационному мышлению и развитию новых идей.

Оценка рисков и управление изменениями. Анализ рисков при внедрении инноваций и разработка мер по их снижению. Управление изменениями и адаптация бизнес-процессов под новые технологии.

Управление инновационными изменениями в организации. Разработка и внедрение изменений в организационной структуре для поддержки инновационных идей и проектов. Обучение и развитие персонала по вопросам инновационного менеджмента и предпринимательства.

Образование и развитие. Проведение обучающих программ и тренингов по инновационному предпринимательству и цифровым технологиям.

Технологические консультации и экспертиза. Предоставление консультаций по применению технологий для решения бизнес-задач. Экспертная оценка технологических решений и разработка стратегий их внедрения.

Исследование рынка и конкурентного анализа. Проведение исследований рынка и анализ конкурентной среды для выявления возможностей и угроз. Формулирование рекомендаций по укреплению позиций компании на рынке с использованием IT-технологий.

Оценка и управление рисками инновационных проектов. Анализ и оценка рисков при реализации инновационных идей и проектов. Разработка стратегий минимизации рисков и обеспечение устойчивости инновационных процессов.

Маркетинг и продвижение инновационных продуктов. Разработка маркетинговых стратегий и продвижение новых IT-продуктов на рынке. Взаимодействие с клиентами, создание уникальных предложений пользователям.

8. Педагогический тип задач профессиональной деятельности.

Педагогический тип задач профессиональной деятельности в области бизнес-информатики охватывает деятельность, связанную с образовательным процессом, передачей знаний, разработкой учебных материалов и методик, а также подготовкой студентов и профессионалов в этой области.

Разработка учебных курсов и программ. Создание содержания и

структуры учебных курсов по бизнес-информатике. Адаптация курсов к актуальным требованиям рынка и современным технологиям.

Подготовка учебных материалов. Разработка учебных пособий, кейсов, лекционных материалов и заданий для студентов. Использование современных информационных технологий в учебном процессе.

Проведение занятий и практических занятий. Подготовка и проведение лекций, семинаров, лабораторных работ и практик по темам бизнес-информатики. Организация практических кейсов и проектных заданий для студентов.

Научно-исследовательская работа в образовательной сфере. Проведение научных исследований в области бизнес-информатики и IT-образования. Публикация научных статей, учебных пособий и методических разработок.

Организация и управление образовательными проектами. Участие в разработке и реализации образовательных проектов и программ. Координация и организация работы образовательных курсов и инициатив.

Консультирование и наставничество студентов. Проведение индивидуальных консультаций и наставничество студентов по вопросам бизнес-информатики. Поддержка и сопровождение студентов в процессе обучения и развития.

Оценка знаний и успеваемости студентов. Проведение экзаменов, зачетов, контрольных и других форм оценки знаний студентов. Анализ результатов и обратная связь для студентов по результатам оценок.

Профессиональное развитие и повышение квалификации. Участие в профессиональной переподготовке и повышении квалификации преподавателей и специалистов по бизнес-информатике. Подготовка и ведение курсов для профессионального развития педагогического коллектива.

Участие в академической и профессиональной жизни. Участие в научных и педагогических конференциях, семинарах и вебинарах. Взаимодействие с профессиональным сообществом и коллегами для обмена опытом и знаниями.

Оценка и улучшение качества образовательных программ. Анализ и оценка эффективности образовательных программ и методик преподавания. Развитие и внедрение инновационных подходов в образовательный процесс.

**Примерное направление тематики вопросов,
выносимых на вступительное испытание (экзамен)
«Основы бизнес-информатики»,
в магистратуру по направлению подготовки 38.04.05
«Бизнес-информатика»
образовательная программа
«Искусственный интеллект и цифровая трансформация бизнес-
информатики»**

Направленность:

"Искусственный интеллект в цифровой экономике и информатике"

"Искусственный интеллект в цифровом управлении и информатике"

1. Аналитический тип задач профессиональной деятельности

1. Какие методы анализа данных вы бы использовали для оптимизации бизнес-процессов в организации?
2. Какие ключевые метрики и KPI (ключевые показатели эффективности) вы бы предложили для оценки успешности внедрения информационных систем в компании?
3. Расскажите о методах сбора и анализа данных для выявления потребностей пользователей информационных систем в организации.
4. Каким образом аналитика данных может помочь в принятии стратегических решений на уровне топ-менеджмента?
5. Какие проблемы могут возникнуть при проведении анализа данных в бизнес-информатике и как их можно решить?
6. В чем состоит роль аналитического отчета в бизнес-информатике и какие основные компоненты должны быть включены в такой отчет?

2. Научно-исследовательский тип задач профессиональной деятельности

1. Какие основные направления научных исследований в области бизнес-информатики сегодня наиболее актуальны?
2. Какие методы исследования можно применить для изучения влияния информационных технологий на бизнес-процессы в организации?
3. Каким образом научные исследования в области бизнес-информатики могут способствовать инновациям в компании?
4. Какие вызовы стоят перед исследователями в области бизнес-информатики сегодня и как их можно преодолеть?
5. Какие методы сбора и анализа данных вы бы использовали в научном исследовании по оптимизации бизнес-процессов?
6. Каким образом этика и принципы академической честности важны для

научных исследований в области бизнес-информатики?

3. Организационно-управленческий тип задач профессиональной деятельности

1. Какими основными задачами и функциями должен заниматься руководитель IT-отдела в организации?
2. Каким образом управление информационными ресурсами способствует достижению стратегических целей компании?
3. Какие принципы и методы управления проектами важны для успешной реализации IT-проектов в организации?
4. Какие основные аспекты необходимо учитывать при планировании бюджета на IT-инфраструктуру в компании?
5. Какие ключевые вызовы стоят перед менеджерами в области бизнес-информатики и как они могут быть решены?
6. Каким образом организационная структура влияет на успешность внедрения информационных технологий в компании?

4. Технологический тип задач профессиональной деятельности

1. Какие основные технологии баз данных используются в современной бизнес-информатике и их особенности?
2. Каким образом облачные технологии способствуют оптимизации бизнес-процессов в организации?
3. Какие методы защиты информации вы бы предложили для обеспечения безопасности данных в компании?
4. Какие инструменты и технологии аналитики данных наиболее эффективны для обработки больших данных в бизнес-информатике?
5. Каким образом технологии машинного обучения и искусственного интеллекта применяются для прогнозирования и оптимизации бизнес-процессов?
6. Какие вызовы связаны с интеграцией новых технологий в существующую IT-инфраструктуру организации?

5. Проектный тип профессиональной деятельности:

1. Какие этапы включает жизненный цикл проекта в области бизнес-информатики?
2. Каким образом оцениваются и управляются риски в проектах информационных систем?
3. Какие методы и инструменты используются для планирования ресурсов в проектах по внедрению информационных технологий?
4. Каким образом формулируются требования к информационной системе

на начальном этапе проекта?

5. Какие принципы и методы управления временем применяются в проектах информационных технологий?
6. Каким образом осуществляется контроль качества и оценка успешности завершения проекта в области бизнес-информатики?

6. Консалтинговый тип профессиональной деятельности:

1. Какие стратегии консалтинга эффективны в области внедрения информационных систем в организациях?
2. Какие методы анализа бизнес-процессов применяются консультантами в области бизнес-информатики?
3. Какие принципы и инструменты используются для оценки текущего состояния информационной инфраструктуры компании?
4. Каким образом консультантам рекомендуется оптимизировать информационные системы с целью повышения эффективности бизнес-процессов?
5. Какие методы и модели используются для оценки ROI (возврата инвестиций) при внедрении новых информационных технологий?
6. Каким образом консультанты помогают компаниям управлять изменениями в процессе внедрения новых информационных технологий?

7. Инновационно-предпринимательский тип профессиональной деятельности:

1. Каким образом стартапы в области информационных технологий привлекают инвестиции?
2. Какие методы и инструменты используются для оценки рыночного потенциала новой информационной технологии?
3. Каким образом формируется бизнес-модель для стартапа в области бизнес-информатики?
4. Какие стратегии масштабирования применяются в успешных стартапах информационных технологий?
5. Каким образом технологические инновации влияют на изменение бизнес-процессов в организациях?
6. Какие вызовы и препятствия могут возникнуть при создании стартапа в области информационных технологий, и как их можно преодолеть?

8. Педагогический тип профессиональной деятельности:

1. Какие методы обучения и технологии используются при обучении основам бизнес-информатики в высших учебных заведениях?
2. Каким образом разрабатываются курсы и учебные программы по бизнес-информатике с учетом современных требований рынка труда?

3. Какие методы оценки знаний и навыков студентов применяются в образовательных курсах по бизнес-информатике?
4. Какие примеры кейс-метода применения информационных технологий в обучении бизнес-процессам?
5. Каким образом преподаватели мотивируют студентов к разработке и внедрению информационных проектов в образовательном процессе?
6. Какие вызовы сталкиваются сегодня преподаватели в области бизнес-информатики, и как они могут их преодолеть?

Литература, для подготовки к вступительному испытанию (экзамену)

1. *Зараменских, Е. П.* Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 470 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15039-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/536967>
2. *Черпаков, И. В.* Теоретические основы информатики : учебник и практикум для вузов / И. В. Черпаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8562-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/536777>
3. *Фомин, В. И.* Информационный бизнес : учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14388-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/539986>
4. *Долганова, О. И.* Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/536465>
5. *Одинцов, Б. Е.* Когнитивные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для вузов / Б. Е. Одинцов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16201-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/530606>
6. *Диденко, Н. И.* Жизненный цикл сложных систем в среде бизнес-инжиниринга : учебное пособие для вузов / Н. И. Диденко, Д. Ф. Скрипнюк, И. И. Дементьев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17999-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/545094>
7. *Рыжко, А. Л.* Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00623-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/536196>

8. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для вузов / Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк, Н. Б. Ничепорук ; под общей редакцией Д. В. Чистова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15923-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/536195>
9. *Стогниева, О. Н.* Английский язык для экономистов (B1–B2). English for Business Studies in Higher Education : учебное пособие для вузов / О. Н. Стогниева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18207-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/534527>
10. Английский язык для гуманитариев (B1–B2). English for Humanities : учебное пособие для вузов / О. Н. Стогниева, А. В. Бакулев, Г. А. Павловская, Е. М. Муковникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14982-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/541185>
11. Бинарные отношения, графы и коллективные решения. Примеры и задачи : учебное пособие для вузов / Ф. Т. Алескеров, Э. Л. Хабина, Д. А. Шварц, Л. Г. Егорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 458 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14489-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/543427>
12. *Мальцева, С. В.* Инновационный менеджмент : учебник для вузов / С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 517 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17988-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/535842>
13. *Горелов, Н. А.* Основы цифровой трансформации общества : учебник для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18432-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/535000>
14. Управленческий учет : учебник и практикум для вузов / О. Л. Островская, М. А. Осипов, А. Е. Карлик, Е. Б. Абдалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18019-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/534148>
15. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17037-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/535966>
16. *Паронджанов, В. Д.* Алгоритмические языки и программирование: ДРАКОН : учебное пособие для вузов / В. Д. Паронджанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13146-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/543488>
17. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

- 5-534-18501-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/535169>
18. *Лобанова, Н. М.* Эффективность информационных технологий : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лобанова, Н. Ф. Алтухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00222-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/536253>
19. *Новиков, В. Э.* Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/536269>
20. *Астапчук, В. А.* Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/531569>
21. *Григорьев, М. В.* Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М. В. Григорьев, И. И. Григорьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16340-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/530832>
22. *Моргунов, А. Ф.* Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18648-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/545254>
23. *Зараменских, Е. П.* Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/536966>
24. *Шапцев, В. А.* Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учебное пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02989-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/537633>
25. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/536367>
26. *Кравченко, Т. К.* Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15523-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/508087>
27. *Аксенов, К. А.* Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0. — URL :

<https://urait.ru/bcode/540855>

28. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07642-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/540873>
29. *Козырь, Н. С.* Гуманитарные аспекты информационной безопасности : учебное пособие для вузов / Н. С. Козырь, Н. В. Седых. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17153-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/544965>
30. *Козырь, Н. С.* Экономические аспекты информационной безопасности : учебник и практикум для вузов / Н. С. Козырь, Л. Л. Оганесян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17863-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/545066>
31. *Галиаскаров, Э. Г.* Анализ и проектирование систем с использованием UML : учебное пособие для вузов / Э. Г. Галиаскаров, А. С. Воробьев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14903-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/544559>
32. Информационные технологии в маркетинге : учебник и практикум для вузов / С. В. Карпова [и др.] ; под общей редакцией С. В. Карповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02476-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/535941>
33. *Ветитнев, А. М.* Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/537752>
34. *Волкова, В. Н.* Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 562 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14945-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/535470>