

**ПРОГРАММА**  
**вступительного испытания по дисциплине «Конфликтология» в**  
**магистратуру факультета политологии МГУ имени М.В.Ломоносова по**  
**направлению**  
**подготовки «Конфликтология» в 2016 г.**

**Конфликтология как научная дисциплина.**

Предмет и объект конфликтологии. Методы и методология конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии и его развитие. Функции конфликтологии как научной дисциплины. Философские, социологические, политологические, культурологические, исторические подходы в анализе конфликтов. Общее и особенное предмета конфликтологии различных сфер жизнедеятельности общества. Конфликт как состояние жизни общества и человека. Роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины.

**Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий.**

Генезис и развитие теоретических принципов конфликтологической науки, её категориального аппарата и философско-мировоззренческих оснований. Формирование конфликтологических идей в древнем мире. Исторические формы конфликтологии в различных её идейно-теоретических проявлениях: конфликтология эпохи античности, Средних веков, Нового и новейшего времени. Основные парадигмы изучения социально-политических конфликтов: классовая парадигма (К. Маркс, Ф.Энгельс, Г. Маркузе, С.Райт Миллс); биологическая парадигма (Х. Уиллер, Х. Лэборит, К.Лоренц); структурно-функциональная (Т.Парсонс, Н.Смелзер); диалектико-созидательная (Г. Зиммель, Р.Дарендорф, Л.Козер); социально-психологическая (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, А. Смолл, У. Самнер); насилия и ненасилия (Л.Толстой, М.Ганди, М.Л.Кинг). Основной круг теоретических и практических проблем современной отечественной конфликтологии. Перспективы развития отечественной конфликтологии.

**Основные предпосылки и факторы конфликтогенности общества.**

Общество и понятие социальных противоречий, их природа и функции в жизнедеятельности индивидов, социальных групп и общества. Структурные противоречия и их конфликтогенность. Функциональные противоречия и их конфликтогенность. Уровни социальных противоречий и особенности их разрешения. Объективная ограниченность ресурсов и

способов их освоения как поле конфликтного взаимодействия. Субъект конфликта и его мотивации в конфликтном взаимодействии. Объективная обусловленность распределения статусных ролей и позиций. Позиции и потребности, специфика их конфликтности.

### **Природа и структура социального конфликта.**

Социальные конфликты: объем и структура понятия. Функции социального конфликта. Виды и уровни социальных конфликтов. Социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта. Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии. Конфликт в теориях социальной стратификации. Конфликт в теориях социального изменения. Специальная социологическая теория конфликта: происхождение конфликта. Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта. Субъективные и объективные основы конфликта. Конфликт по поводу жизненных средств. Ценностно-нормативный конфликт. Социальный конфликт и социальный кризис. Социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов. Методы социологического анализа социального конфликта. Прогнозирование социального конфликта. Социальный контроль как способ разрешения конфликтов. Методы исследования конфликта. Диагностика и экспертиза в управлении социальными конфликтами.

### **Основные типы и разновидности социальных конфликтов.**

Основные классификационные принципы современной конфликтологии. Проблема типологии социальных конфликтов. Критерии типологии социальных конфликтов. Латентные конфликты и их роль в жизнедеятельности индивида, социальных групп и общества. Подмененный конфликт и особенность его предметного поля. Случайный конфликт как проявление неосознанных обстоятельств и факторов. Мнимый конфликт и особенность его предмета. Реальный конфликт, его субъект и объект. Внутриличностные конфликты и их особенности. Динамика развития внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты, их природа. Реалистический и нереалистический варианты межличностных конфликтов. Виды и формы межличностных конфликтов. Групповые конфликты и их место в социальной жизни. Виды групповых конфликтов, формы и уровни.

### **Динамика социальных конфликтов.**

Возникновение напряженности как предварительный этап конфликта. Формирование конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие и завершение конфликта, как основные стадии политического конфликта. Стадия формирования конфликтной ситуации: основные фазы и детерминанты. Проблема осознания противоречий между сторонами

конфликта. Стадия конфликтного взаимодействия: инцидент, механизмы и фазы эскалации и деэскалации конфликта. Способы завершения конфликта.

### **Институционализация конфликтного взаимодействия.**

Понятие институционализации конфликта и ее особенности. Социализация личности как процесс институционализации. Институционализация как фактор конфликто разрешения. Легитимизация социального конфликта. Институты посредничества. Роль нормативных регулятивов в разрешении конфликтов. Правовые и этические нормы, нормы традиции, нормы прецедента. Роль идеологии и культуры толерантности в предупреждении и разрешении социальных конфликтов. Особенности институтов конфликто разрешения как социальных образований. Институты конфликто разрешения и система социальных потребностей. Виды институтов конфликто разрешения.

### **Межэтнические конфликты.**

Национально-этнические процессы в современном обществе. Основные факторы этнической самоидентификации. Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей. Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнического конфликта.

### **Специфика и сущность политических конфликтов. Политическая конфликтология.**

Конфликтные дефиниции политики. Подходы к пониманию роли конфликтов в политике. Политика как деятельность по насильственному и мирному регулированию конфликтов. Конфликтно-консенсусные трактовки политики как деятельности по регулированию политических, экономических, этнонациональных противоречий с целью интеграции общества. Политические и этнополитические конфликты, их предмет и субъекты. Власть и властные отношения как предмет конфликтного взаимодействия. Мотивы политических конфликтов и их ценностная ориентация. Противоречие между группами интересов и субъектами системы, расхождения в ценностях, идеалах, представлениях как источники

конфликтов. Проблемы легитимности насилия при управлении конфликтами, правовые ограничения.

### **Субъекты политических конфликтов.**

Государство как субъект политических конфликтов. Законодательная власть в системе представительства, ее роль в согласовании социальных интересов и урегулировании конфликтов. Фракции и фракционный конфликт. Особенности парламентского устройства в условиях многонациональных государств. Институт президентства. Роль президента в урегулировании политических конфликтов. Причины и способы преодоления правительственных кризисов и конфликтов. Судебные органы в системе разделения властей, их роль в достижении и поддержании властного консенсуса. Режимы взаимодействия администрации и общественности: конфликт (конфронтация) и сотрудничество. Силовые институты и политическая борьба. Цветные революции и технологии противодействия им. Конфликтные векторы взаимодействия с государственной властью. Партийная борьба и партийные коалиции. Общественно-политические движения и их конфликтный потенциал.

### **Конфликтогенность политических систем.**

Политическая система как механизм контроля и регулирования конфликтов. Системные политические кризисы: внутривластные (парламентские, правительственные, конституционные, социально-политические) и внешнеполитические. Политические институты и процессы. Влияние политических, социальных, этнических конфликтов на политические институты и процессы. Воздействие политических институтов и процессов на конфликты в обществе. Конфликты, программируемые традиционализмом, инерционностью при формировании инноваций в политических институтах. Внутригосударственный конфликт. Протестное голосование: причины и виды. Политический экстремизм и терроризм. Влияние социальной среды и политического строя на характер политического лидерства. Авторитет власти для управления конфликтными ситуациями.

### **Религиозные и межконфессиональные конфликты.**

Религия как форма общественного сознания. Структура религии. Мировоззренческие, ритуальные и институциональные основания религии и их эволюция. Особенности религиозных конфликтов. Виды и формы религиозных конфликтов. Клерикальные конфликты и их разновидности. Внутренние и внешние клерикальные конфликты. Конфликты религиозных и

светских институтов, светских и религиозных ценностей. Межконфессиональные конфликты и их предметность. Ценностные, мировоззренческие и территориальные межконфессиональные конфликты. Статусные и политические межконфессиональные конфликты. Институциональные межконфессиональные конфликты.

### **Экономические конфликты.**

Предмет экономической конфликтологии. Субъекты структурных конфликтов в экономике и их характеристика. Ресурсный экономический конфликт и его субъекты. Функциональный конфликт в экономике, его субъекты. Внеэкономические и экономические формы принуждения и их роль в формировании способов конфликтного взаимодействия. Противоречия экономических интересов как фактор конфликтогенности. Системные и локальные экономические конфликты, их субъекты и объекты. Особенности форм, способов и уровней экономических конфликтов. Роль экономических конфликтов в возникновении политических и иных социальных конфликтов.

### **Региональная конфликтология.**

Предмет региональной конфликтологии. Причины, факторы роста и снижения напряженности в регионе. Оценка соотношения эндогенных и экзогенных факторов региональной конфликтности и мира. Роль и значение действующих субъектов региональной политики в предупреждении, управлении и разрешении региональных конфликтов и поддержании мира. Мониторинг региональных напряжений и конфликтных ситуаций как эффективный способ диагностики конфликтогенных факторов. Технологии урегулирования региональных конфликтов. Методы локализации и институционализации региональных конфликтов и поддержания мира. Этнокультурные составляющие региональных конфликтов. Организационно-правовые, социогуманитарные и политические технологии их предупреждения и разрешения.

### **Конфликтогенность современного общества.**

Основные противоречия функционирования и развития современной цивилизации: экономические, политические, демографические, экологические, религиозные, национально-этнические, мировоззренческие и духовно-нравственные. Проблемы глобализации и конфликт культур. Новые формы и виды аномии и международных конфликтов, их природа и характер. Поиск ответов на вызовы и формирование способов предупреждения и разрешения глобальных конфликтов.

## **Управление конфликтами. Разрешение конфликтов.**

Понятие предупреждения конфликта. Превышающее воздействие нежелательных факторов. Кризис управления и самоуправления. Понятие разрешения конфликта. Разрешение конфликта как процесс. Восстановление нарушенных связей во взаимодействии, замена связей, исключение негативных взаимодействий. Поиск внешних положительных факторов, внутренних положительных ресурсов. Восстановление управления и самоуправления на новых принципах и равных основаниях.

## **Стратегии и методы разрешения конфликтных ситуаций**

Стратегии разрешения конфликтной ситуации. Стратегии одностороннего действия и поведения: выигрыш одной из сторон (попытка одержать победу); капитуляция перед противником; игнорирование конфликтной ситуации; обращение в правовые инстанции. Стратегии двустороннего действия. Соотношение силовых и мирных методов разрешения конфликтов. Причины, способствующие предпочтению мирных методов урегулирования конфликта (до стадии насилия). Причины, способствующие предпочтению мирных методов урегулирования конфликта (на стадии насилия). Значение и понятие «наилучшей альтернативы переговорам» и «переговорного пространства» для мирного урегулирования конфликта. Основные принципы и фазы урегулирования конфликта.

## **Посреднические отношения в конфликте.**

Понятие посреднических отношений в конфликте как дополняющих отношений. Субъекты посреднических отношений. Виды посреднических отношений. Социально-политические, экономические, правовые и иные социальные формы посредничества. Посредническая роль современного государства. Формы посредничества в политике, экономике, культуре. Коллективное и индивидуальное посредничество. Понятие и формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Использование вооруженных сил и применение санкций третьей стороной при урегулировании конфликта. Ограничения и издержки использования вооруженных подразделений в качестве миротворцев. Роль санкций в урегулировании конфликта. Практические подходы в деятельности третьей стороны.

## **Переговоры как средство урегулирования конфликта.**

Переговоры: понятие, типология и функции. Стратегии ведения переговоров: Позиционный торг. Переговоры на основе интересов. Динамика переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей. Тактические приемы ведения переговоров. Переговоры на

высоком и высшем уровнях. Многосторонние переговоры. Проблемы переговорной гибкости и переговоры в условиях неравенства сил. Договор как цель и результат переговоров. Роль СМИ в ориентации на переговорный метод разрешения конфликта. Профессиональное обеспечение переговорного процесса.

### **Особенности урегулирования политических конфликтов.**

Формы посредничества в политическом конфликте. Цели и задачи политического посредничества. Мирные стратегии посредничества. Проблема выбора посредника. Посредничество государств, межправительственных и неправительственных организаций. Роль международного сообщества и внешних акторов в регулировании конфликтов. Понятие переговоров и их особенности в политическом конфликте. Политический диалог. Формирование культуры ненасильственного разрешения конфликтов. Механизмы и методы предупреждения насильственных форм поведения в политическом конфликте.

**Вопросы к экзамену для поступления в магистратуру по направлению подготовки «Конфликтология»**

1. Конфликтология как научная дисциплина. Предмет и объект конфликтологии.
2. Методы и методология конфликтологии.
3. Конфликт как состояние жизни общества и человека.
4. Генезис и развитие теоретических принципов конфликтологической науки.
5. Формирование конфликтологических идей в древнем мире.
6. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья и Нового времени.
7. Классовая парадигма изучения конфликтов (К. Маркс, Ф.Энгельс, Г. Маркузе, С.Райт Миллс).
8. Диалектико–созидательная парадигма изучения конфликтов (Г. Зиммель, Р.Дарендорф, Л.Козер).
9. Социально-психологическая парадигма изучения конфликтов (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, А. Смолл, У. Самнер).
10. Концепции насилия и ненасилия в конфликтологии (Л.Толстой, М.Ганди, М.Л.Кинг).
11. Общество и понятие социальных противоречий.
12. Социальные конфликты: объем и структура понятия.
13. Виды, уровни и функции социальных конфликтов.
14. Латентные конфликты и их роль в жизнедеятельности индивида, социальных групп и общества.
15. Мнимый конфликт и особенность его предмета.
16. Реальный конфликт, его субъект и объект.
17. Внутриличностные конфликты и их особенности.
18. Межличностные конфликты и их природа.
19. Групповые конфликты и их место в социальной жизни.
20. Основные этапы развития социальных конфликтов.
21. Понятие институционализации конфликта и ее особенности.
22. Межэтнические конфликты: основные типы, причины и формы реализации.
23. Основные способы разрешения межэтнического конфликта.
24. Специфика и сущность политических конфликтов.
25. Власть и властные отношения как предмет конфликтного взаимодействия.
26. Государство как субъект политических конфликтов.
27. Цветные революции и технологии противодействия им.
28. Конфликты религиозных и светских институтов.
29. Межконфессиональные конфликты и их предметность.
30. Особенности экономических конфликтов в современном обществе.
31. Предмет и основные проблемы региональной конфликтологии.
32. Проблемы глобализации и конфликт культур.
33. Понятие и основные механизмы предупреждения конфликта.
34. Разрешение конфликта как процесс.



35. Механизмы и технологии управления конфликтами.
36. Стратегии и методы разрешения конфликтных ситуаций.
37. Посреднические отношения в конфликте.
38. Понятие и формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
39. Переговоры как средство урегулирования конфликта.
40. Особенности урегулирования политических конфликтов.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
2. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. СПб., 1992.
3. Бёртон Дж. Конфликт и коммуникация. // Социально-гуманитарные знания, 1999, №2.
4. Василенко И.А. Политические переговоры. М.: Гардарики. 2006.
5. Газимагомедов Г.Г., Рац С.В. Рынок, государство и социальная безопасность. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2005.
6. Глухова А.В. Политические конфликты: основания, типология, динамика. М., 2000.
7. Головин Ю.А., Кошутина О.А. Конфликтогенные факторы в политической сфере жизни региона // Конфликтология, 2005, №1.
8. Давыдов Л.В. Конфликтная природа безопасности: методологический аспект: Монография. СПб., 2009.
9. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / Пер. с нем. М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОСПЭН). 2002.
10. Дахин А.В. Новый контекст политической конфликтологии // Конфликтология – теория и практика, 2004, №3.
11. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2002.
12. Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2001.
13. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1996.
14. Зиммель Г. Человек как враг. // Социологический журнал, 1994, № 2.
15. Коваленко В.И. Этнополитические конфликты: их источники, формы и методы регулирования // Конфликты и сотрудничество на Северном Кавказе: управление, экономика, общество. Ростов-на-Дону. Издательство СКАГС. 2006.
16. Козер Л.А. Функции социального конфликта. Завершение конфликта // Американская социологическая мысль. М., 1996.
17. Козер Л.А. Основы конфликтологии. Учебное пособие (Пер. с англ.). СПб., 1999.
18. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов: подходы, решения, технологии. М., 1997.
19. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб., 2000.

20. Маркс К. Морализирующая критика и критицизирующая мораль//К. Маркс и Ф. Энгельс. Сочинения. Издание второе. М.: Гос. изд-во полит. литературы. 1956. Т. 4.
21. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации. / Под ред. П.А. Цыганкова. - М.: Альфа-М, 2007.
22. Нагайчук А.Ф. Социальные интересы: технологии осуществления в политике. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2005.
23. Никовская Л.И. Политические конфликты институционализации власти в России//Россия: политические противоборства и поиск согласия. М., 1998.
24. Петрищев В.Е. Современный терроризм в контексте конфликтологии // Конфликтология, 2005, №1.
25. Психология конфликта. / Сост. И общая редакция Н.В.Гришиной. СПб.: Питер, 2001.
26. Рукинов В.А. Социализация политической безопасности. Монография. Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена. СПб., 2010.
27. Рябова Е. Л. Культура конфликтного взаимодействия как фактор политической стабилизации. – М.: Этносоциум, 2009.
28. Семченков А.С. Управление межгосударственными конфликтами в системе обеспечения национальной безопасности России. М.: Социально-политическая мысль. 2006.
29. Степанов Е.И. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы. М.: Институт социологии РАН, 1996.
30. Султыгов А-Х.А. Опыт урегулирования этнополитических конфликтов в современных условиях (сравнительный анализ). М.: Изд-во «Социально-политическая МЫСЛЬ», 2005.
31. Султыгов А-Х.А. Этнополитические противоречия и формы их разрешения: исторический опыт и современные реалии. М.: МАКС Пресс, 2006.
32. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., 1994.