

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА
ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

МАГИСТРАТУРА

Программа вступительного испытания по дисциплине

**«Основы управления персоналом»
(письменно)**

для абитуриентов, поступающих на направление
«Управление персоналом»

Понятие и структура управления персоналом

Понятие «управление персоналом». Управление персоналом и управление человеческими ресурсами (УЧР). История управления персоналом как специфической управленческой деятельности и прикладной науки. Современный этап развития дисциплины «управление персоналом» и его особенности.

Структура управления персоналом. Единство и различия руководства персоналом, работы с кадрами и менеджмента персонала. Особенности и основные компоненты работы с кадрами и руководства персоналом. Основные функции, субъекты и методы управления персоналом.

Службы персонала в современной организации. Основные этапы развития служб персонала. Структура, функции и штаты служб персонала. Задачи, права и обязанности менеджеров по персоналу и сотрудников кадровых служб.

Стили, техники, средства и модели руководства

Понятие стиля руководства. Классические стили руководства. Авторитарный, демократический и попустительский стили руководства и их организационная эффективность. Кооперативный стиль. Одномерные и многомерные стили руководства. Ситуационная теория стилей руководства.

Понятие техники руководства. Рамочное (by Exception) управление. Управление посредством делегирования (by Delegation).

Управление по целям (by Objectives). Условия эффективности и общий механизм управления по целям. Достоинства и недостатки управления по целям. Управление по результатам и системное управление.

Средства руководства. Информирование, индивидуальная беседа и обсуждение. Инструктирование и поручение. Конференция, переговоры и жалоба. Признание и похвала. Советы, критика, порицание и участие.

Модели руководства. Гарцбургская модель, ее замысел и основные принципы. Другие современные модели руководства.

Организационное лидерство и власть

Понятие и природа организационного лидерства. Формальное и неформальное лидерство в организации. Лидерство и руководство.

Истоки лидерства. Природа лидерства. Основные теории лидерства.

Мотивация и типы лидерства. Управление лидерством в организации.

Имидж лидера: понятие, структура, функции в организации. Формирование имиджа лидера. Модель поведения лидера и ее конструирование.

Власть как инструмент лидерства. Понятия власти и авторитета. Структура власти в организации. Ресурсы власти.

Политика в организации. Понятие микрополитики, ее причины и последствия. Управление микрополитикой.

Важнейшие индивидуальные параметры эффективного руководства

Роли и функции руководителя. Физические и социально-экономические параметры. Пол руководителя. Отличия организационного поведения мужчин и женщин. Особенности деловой карьеры женщин-руководителей.

Возраст и здоровье. Возрастные особенности молодежи. Влияние социально-экономического положения на занятие руководящих постов.

Личностные черты. Интеллект, воля, целеустремленность, предусмотрительность, активность и другие индивидуальные качества.

Важнейшие факторы успешной деятельности руководителя. Эмпирическая проверка качеств руководителя.

Руководство группой

Формальные и неформальные группы в организации. Понятие рабочей группы. Влияние на неформальные группы.

Возможности (плюсы и минусы) группового влияния и их учет в управлении персоналом.

Команды как разновидность групп. Понятие и отличительные признаки команды. Важнейшие условия эффективности деятельности команд.

Типы команд Команды по подготовке рекомендаций. Кружки качества. Проектные группы. Автономные рабочие группы и управленческие команды. Формирование команд.

Организационная культура и организационный конфликт

Понятие, структура и функции организационной культуры. Диагностика организационных культур, их основные типы. Деструктивные и конструктивные культуры.

Формирование организационных культур. Методы управления организационной культурой.

Кросс культурный менеджмент. Модель национальных деловых культур
Г. Хофстеде. Особенности национальной культуры России.

Понятие и основные признаки организационного конфликта. Типы конфликтов в организации. Диагностирование и предупреждение конфликта. Профилактика конфликтов

Причины и последствия конфликтов в организации. Структурные и персональные причины конфликта. Негативные и позитивные последствия конфликта. Стадии развертывания, механизм и типология конфликтов.

Обращение с конфликтами в организации. Урегулирование и разрешение конфликтов. Методы управления конфликтами в организации. Правовые механизмы разрешения трудовых споров

Планирование и отбор персонала

Планирование персонала как исходный этап кадрового менеджмента. Цели, задачи и организация кадрового планирования. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование.

Виды планирования. Планирование состава персонала. Планирование карьеры. Планирование развития персонала. Планирование изменений персонала. Планирование расходов на персонал.

Отбор персонала и его задачи. Отборочная оценка персонала. Профессиональное тестирование. Собеседование. Виды интервью: структурированное, полу структурированное, свободное и др.

Подготовка к профессиональному отбору. Поиск информации о вакансиях. Написание резюме, заполнение личных анкет, подготовка к тестам и отборочному собеседованию.

Развитие и оценка персонала

Понятие и цели развития персонала. Профессиональное образование, повышение квалификации и переподготовка как способы развития персонала. Методы профессионального обучения.

Деловая карьера и ее виды. Планирование и развитие карьеры. Роль кадрового резерва в подготовке руководителей.

Понятие и значение оценки персонала в кадровом менеджменте. Цели оценки персонала. Технология «Центр оценки персонала» и ее использование. Понятие, цели и способы аттестации персонала.

Мотивация персонала

Понятие, цели и механизмы мотивации персонала. Основные теории мотивации.

Система мотивации. Субъекты, объекты и ресурсы мотивации в организации. Важнейшие факторы мотивации. Мотивация и стимулирование. Общая классификация стимулов. Денежные стимулы и социальные льготы. Организационно-административные стимулы. Стимулы, связанные с организацией труда, его содержанием и условиями. Стратификационные и пространственно-временные стимулы. Стимулы участия. Коммуникационные стимулы, стимулы личностного и профессионального развития, групповые стимулы. Целевая мотивация.

Компенсация труда и ее задачи. Функции компенсации труда. Материальное и нематериальное стимулирование работников. Постоянные и переменные выплаты. Социальные льготы, их назначение и роль в стимулировании персонала.

Моральное стимулирование. Возможности и ограничения морального стимулирования.

Литература

Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник. М., 2007

Зайцева Т.В. Система управления человеческими ресурсами. М., 2012

Мотивация трудовой деятельности: учеб. Пособие. Под ред. проф. В.П. Пугачева. М., 2013

Одегов Ю.Г. Управление персоналом в структурно-логических схемах: Учебник. М., 2005

Пугачев В.П. Руководство персоналом: Учебник. М., 2008

Пугачёв В.П. Планирование персонала организации: учебное пособие. М., 2011

Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия: учебно-практическое пособие. М., 2003

Управление персоналом организации. Учебник. Под ред. А.Я. Кибанова. 4-е изд., доп. и перераб. — М.: Инфра-м, 2010.

Шекшня С.В. Управление человеческими ресурсами современной организации. М., 2002