

УТВЕРЖДАЮ  
Декан  
Высшей школы инновационного бизнеса МГУ  
Д.Г.Кошуг  
2014 года



**Московский Государственный Университет имени М.В. Ломоносова**

**Высшая школа инновационного бизнеса**

Программа вступительных испытаний в магистратуру

по направлению 080200.68 – МЕНЕДЖМЕНТ

**по магистерской программе**

**«Управление природными ресурсами»,**

**дисциплина «Менеджмент»**

**Москва - 2014**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного испытания в магистратуру по направлению 080200.68 – «Менеджмент», магистерская программа «Управление природными ресурсами», составлена на основе требований к результатам освоения основных образовательных программ, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом подготовки бакалавров по направлению 080200.68 – «Менеджмент».

Вступительное испытание состоит из письменного экзамена по менеджменту.

Программа вступительного экзамена включает основные разделы менеджмента соответствующие уровню знаний бакалавриата, знание которых необходимо для последующего освоения дисциплин магистерской программы.

При сдаче экзамена поступающие должны показать свою подготовленность к продолжению образования в магистратуре с учетом освоения образовательных стандартов Московского университета.

Поступающий в магистратуру должен обладать общекультурными и общепрофессиональными компетенциями, соответствующими уровню подготовки бакалавров по направлению 080200.68 – «Менеджмент».

Требования к поступающим определяются Правилами приема в Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Раздел 1. МЕНЕДЖМЕНТ

Понятие об общей теории управления. Закономерность управления в различных системах. Связь теорий управления и менеджмента с другими науками и научными дисциплинами. Методологические основы менеджмента.

Значение исторического опыта организации систем управления в развитии теории управления. Эволюция управленческой мысли. Вклад научных школ в методологию управления. Эволюция менеджмента как научной дисциплины.

Организационные отношения в системе менеджмента.

Инфраструктура менеджмента. Внутренняя и внешняя среда организации. Взаимосвязь внутренних и внешних переменных.

Формы организации системы менеджмента. Особенности организационных структур управления фирмами на современном этапе. Дивизиональные, международные и адаптивные структуры управления. Организационные структуры управления во внутрифирменном управлении: по продукту, по региону, смешанные. Принцип выбора и тенденции развития организационных структур.

Интеграционные процессы в менеджменте. Влияние интеграции на достижение целей организации. Интеграция как повышение потенциальной эффективности организации. Методы достижения эффективной интеграции.

Природа и состав функций менеджмента. Основные функции менеджмента: планирование, организация, координация, мотивация и контроль. Содержание основных функций менеджмента. Связующие, интегрирующие и специальные функции менеджмента.

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Бизнес-планирование. Стратегическое планирование и реализация стратегического плана. Планирование и успех организации.

Координация в менеджменте как функция обеспечения согласованности работы подразделений организации. Оперативная координация работы и её этапы.

Смысл и эволюция понятия «мотивация». Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория постановки целей, теория равенства, концепция партисипативного управления. Применимость теории ожиданий в практике менеджмента. Мотивация и компенсация.

Регулирование и контроль в системе менеджмента. Сущность и значение функции контроля. Контроль как предупреждение возникновения кризисных ситуаций. Масштаб допустимых отклонений. Поведенческие аспекты контроля. Сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами. Процесс регулирования.

Динамика групп и лидерство в системе менеджмента. Эволюция стратегии руководства в современных условиях. Руководитель и менеджер. Качества преуспевающего менеджера. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Управление неформальной организацией. Методы повышения эффективности групп. Неформальные лидеры. Задачи менеджеров в управлении группой.

Концепция организационной культуры. Культура в деятельности корпораций. Элементы «корпоративной культуры» - ролевая модель менеджера, видимый менеджмент, лозунги, легенды ритуалы, символический менеджмент. Развитие организационной культуры. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Функции имиджа. Создание личного имиджа и технологии самопрезентации. Привлекательный имидж. Имидж организации и менеджера.

Социофакторы и этика менеджмента. Понятие юридической и социальной ответственности организации. Аргументы в пользу социальной ответственности бизнеса и против нее. Социальная ответственность на практике. Смысл «железного закона» социальной ответственности. Этика в современном управлении. Обучение этичному поведению.

Моделирование ситуаций и разработка решений. Модели и методы принятия решений. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Показатели риска и методы его оценки. Система управления риском и финансовыми отношениями - риск-менеджмент. Влияние индивидуальных особенностей руководителей на способность к риску. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Особенности оценки эффективности управленческих решений. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Контроль исполнения управленческих решений и система ответственности.

Экономическое обоснование мероприятий по повышению эффективности менеджмента. Основные факторы эффективности менеджмента: координация деятельности; механизм принятия управленческих решений; взаимоотношения с рыночной системой хозяйствования. Особенности определения эффективности деятельности организации в различных сферах бизнеса (хозяйствования).

#### ***Основная литература***

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. – М.: Гардарики, 2010.
2. Менеджмент. / под ред. М.С Клыкова, Э.С. Спиридонова. – М.: ЛИБРОКОМ, 2009.
3. Менеджмент: основные термины и понятия. Словарь. – М. , 2009.
4. Основы управления: учебное пособие. / под ред. А.В. Сурина – М.: КДУ, 2007.

#### *Дополнительная литература*

1. Зуб А.Т. Антикризисное управление. – М.: Астер-Пресс, 2005.
2. Маршев В.И. История управленческой мысли. – М.: ИНФРА-М, 2005.
3. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. – М.: ИНФРА-М, 2004.

#### **Вопросы для самоподготовки к экзамену:**

1. Школы менеджмента: эволюция и современность.
2. Менеджмент в системе социально-экономического развития РФ.
3. Возникновение теории менеджмента. Общая характеристика школ управления.
4. Эффективность управления: факторы, оценки, тенденции.
5. Значение корпоративной культуры для эффективного управления организацией.
6. Управленческие решения: сущность процесса разработки и принятия (модели и методы).
7. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Факторы формирования стиля управления.
8. Содержание, разнообразие и специализация функций управления.
9. Назначение, особенности и структура бизнес-плана.
10. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
11. Ролевая структура деятельности менеджера.
12. Этика менеджмента. Её роль и место в управлении организации.
13. Условия и факторы обеспечения качества принимаемых решений.
14. Власть и партнерство в современном менеджменте.
15. Цели управления, классификация и основные требования к их разработке.
16. Риски в управлении: классификация, показатели и методы их оценки.
17. Сравнительная характеристика моделей менеджмента: американская, японская, европейская и др.
18. Формальные и неформальные группы: понятие, структура, особенности формирования и развития.

19. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.
20. Внешняя среда организации, ее характеристики, состав и значение.
21. Внутренняя среда фирмы и основные направления ее анализа при разработке стратегии.
22. Принципы и методы эффективного планирования.
23. Бизнес-план предприятия, его структура и назначение. Особенности разработки
24. Количественная школа в менеджменте.
25. Коммуникации и их роль в управлении организациями. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Виды коммуникаций.
26. Контроль и его роль в управлении. Типы контроля. Организация контроля управленческих процессов.
27. Мотивация и стимулирование. Основные теории мотивации и пути их применения в практике управления.
28. Принципы построения организационных структур. Характеристики эффективных структур управления. Функция планирования и ее роль в управлении организацией, виды планирования. Связь планирования и контроля.
29. Программно-целевой метод в управлении организациями. Формы реализации программно-целевого метода при планировании.
30. Процессный и ситуационный подходы в управлении. Современные направления развития управленческой теории.
31. Управленческие решения, их классификация. Процесс принятия решений.

## **Раздел 2. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Сущность стратегического менеджмента. Понятие стратегии. Виды стратегий. Принципы разработки стратегий. Влияние стратегического управления на социально-экономическое развитие стран, регионов и организаций.

Стратегическое планирование и прогнозирование. Стратегические цели развития. Жизненные циклы организаций и особенности стратегического менеджмента на различных их стадиях. Стратегический потенциал организации и проблемы управления его развитием и использованием.

Разработка стратегий развития организаций. Особенности стратегий диверсификации. Реинжиниринг как инструмент стратегического преобразования организации. Проблемы разработки стратегии выхода российских компаний на внешние рынки. Стратегия развития корпоративной культуры. Проблемы внедрения стратегий. Стратегический контроль, формы и виды его реализации. Стратегическое управление бюджетами организаций и регионов.

Модели стратегического анализа и планирования.

Конкурентоспособность в мировой экономике. Понятие конкурентного преимущества. Методы анализа конкурентоспособности компаний и регионов и факторы роста конкурентоспособности. Проблемы этики конкурентной борьбы.

Стратегическое управление инвестиционными ресурсами. Принципы стратегического менеджмента инвестиционных ресурсов регионов и компаний. Инвестиционная стратегия и техническая политика предприятия. Методы анализа и оценки эффективности стратегий.

### ***Литература основная:***

1. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент. – М.: Проспект, 2010.
2. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. – М.: Форум, 2010.
3. П. Дойль. Маркетинг-менеджмент и стратегии. – С.-Пб.: «Питер» 2002.

### ***Литература дополнительная:***

1. Основы управления: учебное пособие / под ред. А.В. Сурина – М.: КДУ, 2007.
2. Минцберг Г., Куинн Дж.Б., Гошал С. Стратегический процесс. – СПб: Питер, 2001.
3. Тренев Н.Н. Стратегическое управление – М., 2000.

## **Вопросы для самоподготовки к экзамену**

1. Понятие стратегического менеджмента, его цели, назначение и роль в повышении эффективности компаний. Пути развития стратегического менеджмента в современных условиях
2. Понятие стратегии. Основные виды стратегий. Стратегия и тактика организации, основные различия и связь между ними.
3. Проблемы развития стратегического менеджмента в Российской Федерации. Стратегические факторы-угрозы прогрессу российской экономики и российского общества.
4. Основные тенденции развития мировой экономики и их влияние на формирование стратегий.
5. Стратегический менеджмент и проблемы де бюрократизации управления.
6. Понятие стратегического планирования. Структура и принципы построения стратегического плана.
7. Модели стратегического анализа и планирования.
8. Понятие миссии организации, характеристики и требования к ее формированию. Принципы построения комплексов целей стратегического развития организаций.
9. Синергия в системе стратегического менеджмента.
10. Стратегия диверсификации и условия ее эффективного применения.
11. Методы анализа рыночной среды организации.
12. Стратегическая модель SWOT и методы ее применения.
13. Модель конкурентных сил М. Портера. Особенности современной конкуренции.
14. Понятие конкурентной стратегии. Факторы устойчивых конкурентных преимуществ компании. Стержневые компетентности компаний, их особенности.
15. Стратегический менеджмент конкурентоспособности компании.
16. Методы стратегического управления инвестиционными ресурсами организаций и регионов.
17. Эффективность стратегического менеджмента, методы ее оценки.
18. Методы расчета экономической эффективности инвестиций



### **Раздел 3. ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ**

Административные реформы при Петре I и их итоги. Губернская реформа 1775 г. и её влияние на жизнь страны. Русский реформатор М.М. Сперанский и его план государственных преобразований.

Земская реформа 1864 г. и её итоги. Аграрная реформа П.А. Столыпина: предпосылки, ход, результаты.

Формирование советских органов государственной власти. Первые социально-экономические и политические преобразования советского государства (1917 - 1928 гг.). Строительство Советского государства в предвоенные годы: успехи и проблемы.

Послевоенное восстановление народного хозяйства (1945 - 1955 гг.). Социально-экономическое и политическое развитие СССР в середине 1950-х - первой половине 1960-х гг.

Развитие СССР с середины 1960-х до середины 1980-х годов: успехи и противоречия. Реформа А.Н. Косыгина. Нарастание кризисных явлений.

Советское общество и перестройка (1985 - 1991 гг.)

Российская Федерация в 1990-е годы: кризис власти и реформирование экономики.

Государственное строительство и экономическая политика в современной России: первые итоги и проблемы. Административная реформа в Российской Федерации: цели, задачи, результаты.

#### ***Литература основная***

1. История России. Учебное пособие под редакцией Л.И. Семенниковой. – М., 2002.
2. Семеникова Л.И. Россия в мировом сообществе цивилизаций. Учебник. – М., 2006.
3. Россия в окружающем мире. Аналитический ежегодник. Можно ознакомиться на сайте: <http://www.iiueps.ru/book/index.htm>

#### ***Литература дополнительная***

1. Федотов А.П. Глобалистика: Начала науки о современном мире: Курс лекций. – М., 2002.
2. Глобалистика: Энциклопедия / Гл. ред. И.И. Мазур, А.Н. Чумаков. – М., 2003.

#### **Вопросы для самоподготовки к экзамену.**

1. Административные реформы при Петре I и их итоги.
2. Губернская реформа 1775 г. и её влияние на жизнь страны.

3. Русский реформатор М.М. Сперанский и его план государственных преобразований.
4. Земская реформа 1864 г. и её итоги.
5. Аграрная реформа П.А. Столыпина: предпосылки, ход, результаты.
6. Формирование советских органов государственной власти. Первые социально-экономические и политические преобразования советского государства (1917 - 1928 гг.).
7. Строительство Советского государства в предвоенные годы: успехи и проблемы.
8. Послевоенное восстановление народного хозяйства (1945 - 1955 гг.).
9. Социально-экономическое и политическое развитие СССР в середине 1950-х - первой половине 1960-х гг.
10. Развитие СССР с середины 1960-х до середины 1980-х годов: успехи и противоречия. Реформа А.Н. Косыгина. Нарастание кризисных явлений.
11. Советское общество и перестройка (1985 - 1991 гг.)
12. Российская Федерация в 1990-е годы: кризис власти и реформирование экономики.
13. Государственное строительство и экономическая политика в современной России: первые итоги и проблемы.
14. Административная реформа в Российской Федерации: цели, задачи, результаты.

#### **Раздел 4. ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ**

Природные ресурсы и их классификации. Биологические ресурсы России и проблемы их сохранения. Водные ресурсы России: проблемы и перспективы использования. Минеральные ресурсы России: запасы, пространственное размещение, перспективы освоения. Лесные ресурсы РФ: запасы, размещение, проблемы восстановления. Почвенные и земельные ресурсы: современные проблемы и тенденции. Топливо-энергетические ресурсы РФ: размещение, освоение и влияние на развитии экономики. Особо охраняемые природные территории РФ и их роль в экологическом каркасе территории.

Управление охраной окружающей среды в России. Экологические проблемы РФ и перспективы их решения. Экологические проблемы урбанизированных территорий. Экологическая доктрина РФ. Проблема урожайности и продовольственная проблема в России и мире.

Устойчивое развитие: становление концепции, основные положения. Альтернативные источники энергии и перспективы их использования в РФ. Россия как сырьевая сверхдержава и её роль в современном мире. Киотский протокол и его влияние на развитие мировой экономики.

##### ***Литература основная***

1. Данилов-Данильян В.И., Лосев К.С., Рейф И.Е. Перед главным вызовом цивилизации. Взгляд из России. – М.: Инфра, 2009.
2. Емельянов А.Г. Основы природопользования: учебник для вузов. – М.: Академия, 2008.
3. Марфенин Н.Н. Устойчивое развитие человечества. – М., 2007.
4. Романова Э.П., Куракова Л.И., Ермакова Ю.Г. Природные ресурсы мира. – М., 1993.
5. Экологическая доктрина РФ. – М., 2002.

##### ***Литература дополнительная***

1. Данилов-Данильян В.И., Залиханов М.З., Лосев К.С. Экологическая безопасность. Общие принципы и российский аспект. – М.: МНЭПУ, 2007.
2. Гичев Ю.П. Здоровье человека и окружающая среда: SOS! – М., 2007.
3. Д. Медоуз, Й. Рандерс, Д. Медоуз. Пределы роста. 30 лет спустя. – М., 2007.
4. Торсуев Н.П. Ресурсоведение: учебник. – Казань: Отечество, 2008.
5. Global Environment Outlook 4. UNEP, 2007.

### **Вопросы для самоподготовки к экзамену**

1. Природные ресурсы и их классификации.
2. Биологические ресурсы России и проблемы их сохранения.
3. Водные ресурсы России: проблемы и перспективы использования.
4. Топливо-энергетические ресурсы РФ: размещение, освоение и влияние на развитии экономики.
5. Альтернативные источники энергии и перспективы их использования в РФ.
6. Минеральные ресурсы России: запасы, пространственное размещение, перспективы освоения.
7. Лесные ресурсы РФ: запасы, размещение, проблемы восстановления.
8. Почвенные и земельные ресурсы: современные проблемы и тенденции.
9. Управление охраной окружающей среды в России.
10. Экологические проблемы урбанизированных территорий.
11. Особо охраняемые природные территории РФ и их роль в экологическом каркасе территории.
12. Россия как сырьевая сверхдержава и её роль в современном мире.
13. Экологические проблемы РФ и перспективы их решения.
14. Экологическая доктрина РФ.
15. Киотский протокол и его влияние на развитие мировой экономики.
16. Проблема урожайности и продовольственная проблема в России и мире.
17. Устойчивое развитие: становление концепции, основные положения.